

2010 års Kundundersökning (NKI)

Den årliga hyresgästundersökningen genomfördes under april och maj månad.

Resultaten från undersökningen visar på att våra hyresgäster är mest nöjda med Administrativ personal och Fastighetsskötare.

Lite sämre betyg får Orientering, Effektivitet och Kvalitet. Vi kommer i höst att starta upp ett arbete med att prioritera förbättringsåtgärder inom dessa områden. Vi kommer att fortsätta att arbeta kontinuerligt och målmedvetet för att ständigt förbättra campusmiljön med hänsyn till de behov, krav och önskemål som finns.

Det sammanvägda övergripande NKI blev i år 71,0 (73,4).

Nöjdheten hos våra externa hyresgäster uppgår till 75,9 (77), medan motsvarande för våra Chalmersinterna uppgår till 65,6 (68,8). En branschjämförelse indikerar att resultatet är bra utifrån de förhållanden som gäller på campus.

Den årliga kundundersökningen är ett mycket viktigt instrument för oss för att ta reda på vad våra hyresgäster tycker om oss och om campusmiljön. Vi är därför mycket tacksamma gentemot alla som svarat och deltagit i årets undersökning.